



Landkreis Sächsische Schweiz-Osterzgebirge Postfach 100253/54 01782 Pirna

Herrn
Uwe Rumberg

Datum: 09.08.2022
Telefon: 03501 515 4301
Aktenzeichen: 2530
E-Mail: sicherheit-und-ordnung@landratsamt-pirna.de

Ihre Anfrage vom 04.07.2022 zum Thema Zulassungsstelle in Freital

Sehr geehrter Herr Rumberg,

Sie machten mich mit Ihrer E-Mail vom 4. Juli 2022 darauf aufmerksam, dass von Unternehmen Probleme in der Zusammenarbeit mit der Zulassungsstelle in Freital an Sie herangetragen wurden.

Ihre sowie die durch den Zulassungsservice formulierte Kritik wird zum Anlass genommen, die konkret angesprochenen Vorgänge sowie die Geschäftsprozesse der Zulassungsstelle zu prüfen.

So wurde seitens des Unternehmens darauf hingewiesen, dass eine Bezahlung mit Kreditkarte oder Rechnungslegung für Zulassungsdienste nicht mehr möglich ist, was deren Tätigkeit erschwert. Auf die Kritik an den Zahlungsmodalitäten in den Kfz-Zulassungsstellen der Landkreisverwaltung, dass die Bezahlung der Vorgänge grundsätzlich vor Ort am Kassenautomaten erfolgt, was sowohl für Bürger sowie für Dienstleister gleich ist, möchte ich Ihnen mitteilen, dass die Einführung einer Kreditkartenfunktionalität an den Kassenautomaten derzeit geprüft wird.

Mit freundlichen Grüßen

M. Geisler